ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NINH BÌNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:7933/UBND-VP7 V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026	*Ninh Bình, ngày 06 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Sở Nội vụ;
- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 03/11/2026, Bộ Nội vụ ban hành Văn bản số 12608/BNV-CCHC về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026 *(có Văn bản kèm theo)*. Về việc này, Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan làm đầu mối tổ chức triển khai khảo sát SIPAS 2026 trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Văn bản trên; rà soát, cung cấp thông tin, thực hiện chọn mẫu khảo sát bảo đảm đầy đủ, chính xác, khách quan theo quy định; kịp thời tham mưu những nội dung thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh; tổng hợp, gửi kết quả chọn mẫu khảo sát về Bộ Nội vụ trước ngày 15/11/2026.

2. Các Sở, ban, ngành của tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với Sở Nội vụ trong việc cung cấp thông tin, lựa chọn mẫu và tổ chức khảo sát SIPAS 2026; tăng cường tuyên truyền về mục đích, nội dung, yêu cầu của cuộc khảo sát; tạo điều kiện thuận lợi để điều tra viên thực hiện nhiệm vụ và người dân tham gia khảo sát. Bảo đảm việc khảo sát được thực hiện nghiêm túc, trung thực, khách quan; không can thiệp, cản trở, định hướng dưới mọi hình thức đối với điều tra viên và người dân trước, trong và sau khảo sát; không xem, sao chép, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin trả lời trên phiếu khảo sát dưới mọi hình thức./.

Nơi nhận: - Như trên; - Lãnh đạo UBND tỉnh; - Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh; - Lưu: VT, VP7. NH/VP7	**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** **KT. CHỦ TỊCH** **PHÓ CHỦ TỊCH** **Đặng Thanh Sơn**